



Universiteit Utrecht

**Onderwijs, Onderzoek & Studentenzaken**

Postbus 573 3500 AN Utrecht  
Tel 088 481 2797

**Studentzaken, Onderwijs & Onderzoek**

Postbus 80125 3508 TC Utrecht  
Tel 030 253 70 00

**Retourbeleid**

**Utrechtse Introductie Tijd**

Universiteit Utrecht/Hogeschool Utrecht

Heidelberglaan 8

Postbus 80125, 3508 TC Utrecht

Universiteit Utrecht – Lucy Hanschke

Hogeschool Utrecht – Maria Gardenier

E: [l.hanschke@uu.nl](mailto:l.hanschke@uu.nl)

[maria.gardenier@hu.nl](mailto:maria.gardenier@hu.nl)

[info@utrechtseintroductietijd.nl](mailto:info@utrechtseintroductietijd.nl)

I: <http://www.utrechtseintroductietijd.nl/>

## Inleiding

Als je een ticket hebt gekocht en de betaling is afgerond, kan je in principe je inschrijfgeld niet terugkrijgen. Wij maken uitzonderingen voor de volgende situaties:

- Je bent niet toegelaten tot je studie.
- Er zijn zwaarwegende persoonlijke omstandigheden waardoor je niet deel kan nemen.

In deze gevallen kan je je afmelden via: [deelnemers@utrechtseintroductietijd.nl](mailto:deelnemers@utrechtseintroductietijd.nl). Je krijgt in die specifieke gevallen je volledige inschrijfgeld terug wanneer je vóór 31 juli je afmelding via dit e-mailadres hebt doorgegeven. Na 31 juli geven wij geen inschrijfgeld meer terug.

## Wanneer wordt het bedrag terug gestort?

De terugbetaling zal in september uiterlijk worden verwerkt bij de UU. Voor vragen over de terugbetaling kan je terecht bij [Fiscaat@utrechtseintroductietijd.nl](mailto:Fiscaat@utrechtseintroductietijd.nl).

## Ticket op naam

Het ticket dat je hebt gekocht is op naam, dat betekent dat je ticket niet doorverkocht kan worden aan iemand anders. Wij controleren bij de toegang je identiteitsbewijs. Mocht je dus onverwachts niet meer deel kunnen nemen, dan dien je bovenstaand retourbeleid te volgen.

## Annulering vanuit de organisatie

Het kan gebeuren dat we vanuit de organisatie besluiten om de UIT niet door te laten gaan in verband met maatregelen en omstandigheden. Mocht dit zo zijn, dan krijg je het volledige inschrijfgeld terug. Wij zullen je dan natuurlijk uitgebreid hierover informeren.

## Betalingsmethoden

Betalingsmethoden: BCMC, Mastercard, Maestor, VISA, Sofort, CBC online, Belfius Direct Net, IDEAL, KBC Online. Valuta: Euro.

Bij betaling met creditcard zal het bedrag op het moment van de transactie direct in rekening worden gebracht.